



Algemene Voorwaarden - Else Pilates

Vragen? Stuur een mailtje naar: info@elsehulskamp.nl

1. Overeenkomst

- 1.1 De overeenkomst vindt plaats tussen Else Pilates en de deelnemer.
- 1.2 De overeenkomst komt tot stand door deelname aan een pilatestraining.

2. Aanmelden

- 2.1 Na een groepsproefles kan de deelnemer een 10-rittenkaart aanschaffen.
- 2.2 Na een proefles Personal Training of Duetlessen kan men kiezen om vaker te trainen.
- 2.3 De proefles verplicht de deelnemer niet tot een vervolg of aanschaf van een 10-rittenkaart.

3. Termijn

- 3.1 Een 10-rittenkaart is 13 weken geldig. Je traint wekelijks in een vaste groep. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de geldigheid van de ritten.
- 3.2 Voor een periode van 13 weken wordt er een plek voor de deelnemer gereserveerd in de les.
- 3.3 Na het verlopen van de 10-rittenkaart kan een nieuwe kaart worden aangeschaft.
- 3.4 De 10-rittenkaart is persoonsgebonden en dus niet overdraagbaar op derden.
- 3.5 De 10-rittenkaart kan via Eversports (de app of de webversie) worden aangeschaft.
- 3.6 Bij afwezigheid van de docent worden er inhaalmogelijkheden geboden.
- 3.7 Inhaallessen zijn te volgen binnen de geldigheidsperiode van de 10-rittenkaart.
- 3.7 Ieder moment in het jaar kan een nieuwe deelnemer beginnen met lessen, mits er plaats is.
- 3.8 Personal Training en Duetlessen worden buiten het rooster op afspraak ingepland.

4. Betaling en tarieven

- 4.1 Else Pilates behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks te wijzigen.
- 4.2 De deelnemer dient de volledige betaling van de 10-rittenkaart te voldoen voor aanvang van de eerste les van de 10-rittenkaart.
- 4.3 Een proefles, losse les, Personal Training en Duetles kan (gepast) contant na afloop van de les worden voldaan.
- 4.4 Betaling van de 10-rittenkaart is mogelijk via Eversports (de app of de webversie).
- 4.5 Tarieven zijn incl. 9% BTW.

5. Lestijden

- 5.1 Else Pilates behoudt zich het recht voor om de lesdagen en lestijden te wijzigen.
- 5.2 Als er bij een groepsles structureel minder dan drie deelnemers zijn, kan deze training vervallen. In overleg kunnen de deelnemers dan plaatsnemen in een andere groepsles.
- 5.3 Een les duurt 50 minuten.

6. Beëindigen

- 6.1 Na het aflopen van een 10-rittenkaart staat het de deelnemer vrij wel of niet opnieuw een 10-rittenkaart aan te schaffen. Geef dit tijdig door. Zodat je lessen blijven aansluiten. Dan is je plek gegarandeerd of kan hij worden vrijgegeven.
- 6.2 Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats van een 10-rittenkaart waar al voor betaald is.

7. Risico en aansprakelijkheid

- 7.1 Deelname aan de pilatesles is op eigen risico en -verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- 7.2 Else Pilates aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer.
- 7.3 Else Pilates is niet aansprakelijk voor letsel of blessure opgelopen voor, tijdens of na de les.
- 7.4 Informeer bij eventuele medische klachten of blessures van te voren bij een deskundige of deelname mogelijk is of als je twijfelt of je deel kunt nemen aan de pilatestraining.
- 7.5 Laat de docent voorafgaand aan de les weten als je blessures, fysieke aandoeningen of klachten hebt of zwanger bent.
- 7.6 Else Pilates aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.

8. Rechtstoepassing

- 8.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Else Pilates aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing (arrondissement Utrecht).
- 8.2 Deelname aan de lessen betekent akkoord gaan met deze algemene voorwaarden.
- 8.3 Else Pilates behoudt zich het recht voor om op elk moment de algemene voorwaarden te wijzigen.

9. Annulering

Door deelnemer:

- 9.1 Annulering van een Personal Training, Duet Training of Inhaal-/extra les door de deelnemer vindt uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les plaats per mail of via WhatsApp of SMS.
- 9.2 Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de training, wordt de training in rekening gebracht.
- 9.3 Geef bij een groepsles minimaal een dag vooraf door als je verhinderd bent. De rittenkaart is 13 weken geldig, waardoor je 3x (kosteloos) afwezig kunt zijn in die periode.

Door Else Pilates:

- 9.4 Bij ziekte/afwezigheid van de docent zal de les worden geannuleerd. En bij minder dan 2 deelnemers in de groepsles. Deelnemers worden zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Ter compensatie worden voor de groepsles(sen) inhaalmogelijkheden geboden.

10. Veiligheid en hygiëne

- 10.1 Schone (katoenen) sokken zijn verplicht.
- 10.2 Stop met trainen als je pijn ervaart, je zwak voelt of moeite hebt met ademen.
- 10.3 Gelieve de beschikbare materialen met zorgvuldigheid te behandelen.

11. Privacyverklaring

- 11.1 De wet AVG is vanaf 25 mei 2018 van kracht. De persoonsgegevens die worden opgeslagen zijn je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze worden enkel gebruikt om contact te zoeken met de deelnemer. Met deze gegevens wordt zorgvuldig omgegaan.
- 11.2 In Eversports word je data veilig verwerkt volgens de regels van de General Data Protection Regulation (GDPR). Deze data wordt niet gebruikt voor andere doeleinden.

12. Eversports

- 12.1 Else Pilates werkt met het Eversports boekingsysteem waarin je moeiteloos je (extra) aanmeldingen en je producten (o.a. geldigheid en open eenheden) voor de pilateslessen kunt beheren en terugzien. De boekingen kan je exporteren naar je eigen persoonlijke Google-agenda. Vanwege de aanmeldingen die Else Pilates in het systeem zet, is er een plek voor jou in de lessen gereserveerd. Inhaal- en extra lessen zijn makkelijk zelf te boeken.

Deelname aan de lessen betekent akkoord gaan met de algemene voorwaarden.