



## **Algemene Voorwaarden - Else Pilates**

Vragen? Stuur een mailtje naar: [info@elsehulskamp.nl](mailto:info@elsehulskamp.nl)

### 1. Overeenkomst

- 1.1 De overeenkomst vindt plaats tussen Else Pilates en de deelnemer.
- 1.2 De overeenkomst komt tot stand door deelname aan een pilatetraining.

### 2. Aanmelden

- 2.1 Na een groepsproefles kan de deelnemer een 10-rittenkaart aanschaffen.
- 2.2 Na een proefles Personal Training (Solo les), kan men kiezen om vaker te trainen middels losse lessen of een 5-rittenkaart.
- 2.3 Na een Duo of Trio proefles kan de deelnemer een 5-rittenkaart aanschaffen.
- 2.4 De proefles verplicht de deelnemer niet tot een vervolg of aanschaf van een rittenkaart.

### 3. Termijn

- 3.1 Een 10-rittenkaart (groepsles) is 13 weken geldig. Je traint wekelijks in een vaste groep. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de geldigheid van de ritten. Voor een periode van 13 weken wordt er een plek voor de deelnemer gereserveerd in de les.
- 3.2 Een 5-rittenkaart voor Solo-, Duo- en Trio Training is 6 maanden geldig.
- 3.3 Na het verlopen van de rittenkaart kan een nieuwe kaart worden aangeschaft.
- 3.4 De rittenkaart is persoonsgebonden en dus niet overdraagbaar op derden.
- 3.5 De rittenkaart kan via Eversports (de app of de webversie) worden aangeschaft.
- 3.6 Bij afwezigheid van de docent worden er inhaalmogelijkheden geboden.
- 3.7 Inhaallessen zijn te volgen binnen de geldigheidsperiode van de rittenkaart.
- 3.7 Ieder moment in het jaar kan een nieuwe deelnemer beginnen met lessen, mits er plaats is.
- 3.8 Personal Training, Duo en Trio lessen worden buiten het rooster op afspraak ingepland.

### 4. Betaling en tarieven

- 4.1 Else Pilates behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks te wijzigen.
- 4.2 De deelnemer dient de volledige betaling van de rittenkaart te voldoen voor aanvang van de eerste les van de rittenkaart.
- 4.3 Een proefles & losse les Personal Training kan contant na afloop van de les worden voldaan.
- 4.4 Betaling van rittenkaarten is mogelijk via Eversports (de app of de webversie).
- 4.5 Tarieven zijn incl. 9% BTW.

### 5. Lestijden

- 5.1 Else Pilates behoudt zich het recht voor om de lesdagen en lestijden te wijzigen.
- 5.2 Als er bij een groepsles structureel minder dan drie deelnemers zijn, kan deze training vervallen. In overleg kunnen de deelnemers dan plaatsnemen in een andere groepsles.
- 5.3 Een les duurt 50 minuten.

### 6. Beëindigen

- 6.1 Na het aflopen van een rittenkaart staat het de deelnemer vrij wel of niet opnieuw een rittenkaart aan te schaffen. Geef dit tijdig door. Zodat je lessen blijven aansluiten. Dan is je plek gegarandeerd of kan hij worden vrijgegeven.
- 6.2 Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats van een rittenkaart waar al voor betaald is.

## 7. Risico en aansprakelijkheid

- 7.1 Deelname aan de pilatesles is op eigen risico en -verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- 7.2 Else Pilates aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer.
- 7.3 Else Pilates is niet aansprakelijk voor letsel of blessure opgelopen voor, tijdens of na de les.
- 7.4 Informeer bij eventuele medische klachten of blessures van te voren bij een deskundige of deelname mogelijk is of als je twijfelt of je deel kunt nemen aan de pilatestraining.
- 7.5 Laat de docent voorafgaand aan de les weten als je blessures, fysieke aandoeningen of klachten hebt of zwanger bent.
- 7.6 Else Pilates aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.

## 8. Rechtstoepassing

- 8.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Else Pilates aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing (arrondissement Utrecht).
- 8.2 Deelname aan de lessen betekent akkoord gaan met deze algemene voorwaarden.
- 8.3 Else Pilates behoudt zich het recht voor om op elk moment de algemene voorwaarden te wijzigen.

## 9. Annulering

### *Door deelnemer:*

- 9.1 Annulering van een Personal-, Duo- en Trio Training door de deelnemer vindt uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les plaats per mail of via WhatsApp of SMS.
- 9.2 Bij annulering van een Personal-, Duo- en Trio Training minder dan 24 uur voor aanvang van de training, wordt de training in rekening gebracht.
- 9.3 Geef bij een groepsles minimaal 24 uur voor de les (lieft eerder) door als je verhinderd bent. Bij onverhoopte afzegging binnen 3 uur voor lesaanvang, wordt een rit in rekening gebracht. De rittenkaart is 13 weken geldig, waardoor je 3x (kosteloos) afwezig kunt zijn in die periode.

### *Door Else Pilates:*

- 9.4 Bij ziekte/afwezigheid van de docent zal de les worden geannuleerd en ook bij minder dan 2 deelnemers in de groepsles. Deelnemers worden zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Ter compensatie worden voor de groepsles(sen) inhaalmogelijkheden geboden.

## 10. Veiligheid en hygiëne

- 10.1 Schone (katoenen) sokken en een schone handdoek zijn verplicht.
- 10.2 Stop met trainen als je pijn ervaart, je zwak voelt of moeite hebt met ademen.
- 10.3 Gelieve de beschikbare materialen met zorgvuldigheid te behandelen.

## 11. Privacyverklaring

- 11.1 De wet AVG is vanaf 25 mei 2018 van kracht. De persoonsgegevens die worden opgeslagen zijn je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze worden enkel gebruikt om contact te zoeken met de deelnemer. Met deze gegevens wordt zorgvuldig omgegaan.
- 11.2 In Eversports word je data veilig verwerkt volgens de regels van de General Data Protection Regulation (GDPR). Deze data wordt niet gebruikt voor andere doeleinden.

## 12. Eversports

- 12.1 Else Pilates werkt met het Eversports boekingsysteem waarin je moeiteloos je aanmeldingen en je producten (o.a. geldigheid en open eenheden) voor de pilateslessen kunt inzien. Vanwege de aanmeldingen die Else Pilates in het systeem zet, is er een plek voor jou in de lessen gereserveerd.

***Deelname aan de lessen betekent akkoord gaan met de algemene voorwaarden.***